

**EL BENCHMARKING Y LA AUDITORÍA DE GESTIÓN
EN LAS SECRETARÍAS GENERALES DE LAS UNIVERSIDADES
(Estudio Múltiple de casos del estado Lara)**

Aurora Jannett Goyo Arellano

Profesora Asistente de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA).
Doctoranda de Gerencia Avanzada en la Universidad Fermín Toro.
Tlf. +582512591481 y Cel.04167506271 (Barquisimeto, Venezuela).
e-mail: agoyo@ucla.edu.ve
auroraigoyo@intercable.net.ve

Alexis José Colmenárez Mendoza

Profesor Asociado de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA).
Candidato al Título de Doctor en Gestión y Administración de Empresas por la
Universidad de Valladolid.
Tlf. +582512591481 y Hab.+582514425124 (Barquisimeto, Venezuela).
e-mail: alexisc@ucla.edu.ve
alecolmena@yahoo.com

Área Temática:

D) CONTABILIDAD Y CONTROL DE GESTIÓN.

Descriptores: Benchmarking, Auditoría de Gestión, Secretarías Generales de las Universidades.

**EL BENCHMARKING Y LA AUDITORÍA DE GESTIÓN
EN LAS SECRETARÍAS GENERALES DE LAS UNIVERSIDADES
(Estudio Múltiple de casos del estado Lara)**

RESUMEN

Se analiza el fundamento metodológico del Benchmarking como herramienta de auditoría de gestión, aplicable a las Secretarías Generales de las Universidades en sus procesos de auditoría interna. La investigación es cualitativa, documental, descriptiva y de campo. Los encuestados (07) opinaron sobre los procesos de planificación, estructura de control, alcances operativos y estrategia de gestión del Benchmarking, e indicaron que éste se manifiesta en términos conceptuales y se entiende su importancia como práctica que promueve la evaluación comparativa. También, que la gestión universitaria debe enfatizar sobre las auditorías de gestión, como estructura básica de control, para ser más eficientes.