

**O *BALANCED SCORECARD* COMO FERRAMENTA DE GESTÃO ESTRATÉGICA
EM ORGANIZAÇÕES PÚBLICAS E SEM FINS LUCRATIVOS**

Patrícia Rodrigues Quesado

Professora da Escola Superior de Gestão
Instituto Politécnico do Cávado e do Ave
Urbanização Quinta da Formiga, Edifício Panorâmico II – Lote 3
4750-117 Arcozelo
Portugal
Telef: 351 253 802 260 / Fax: 351 253 812 461
pquesado@ipca.pt

Lúcia Lima Rodrigues

Professora Associada da Escola de Economia e Gestão
Universidade do Minho
Campus de Gualtar
4710-057 Braga
Portugal
Telef: 351 253 604 559 / Fax: 351 253 284 729
lrodrigues@eeg.uminho.pt

Beatriz Aibar Guzmán

Professora Titular da Faculdade de Ciências Económicas e Empresariais
Universidade de Santiago de Compostela
Avda. Burgo das Nacións, s/n
15782 Santiago de Compostela
Espanha
Telef. 34 981 563 100 / Fax: 34 981 547 138
efbea@usc.es

Área Temática: F) Sector Público

Palavras-chave: Balanced Scorecard; Sector Público; Nova Gestão Pública.

El *Balanced Scorecard* como Herramienta de Gestión Estratégica en Organizaciones Públicas y Sin Fines Lucrativos

Resumen

La búsqueda de la racionalización en la gestión de los recursos públicos y la necesidad de mejorar la calidad de los servicios prestados, aspectos asociados al modelo de “nueva gestión pública”, han motivado la aplicación en las entidades públicas de conceptos y prácticas desarrollados y utilizados previamente en el ámbito privado. En este sentido, varias entidades públicas y sin ánimo de lucro han manifestado particular interés en la implementación del *Balanced Scorecard* (BSC). La presente comunicación tiene como objetivo proporcionar algunas ideas acerca de la importancia, las características y las necesarias adaptaciones del BSC para su aplicación a organizaciones públicas y sin ánimo de lucro, presentando diversos estudios y casos de su aplicación en las mismas en diferentes países.