

**A AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE CENTROS DE RESPONSABILIDADE
ESTUDO DE CASO**

Nuno Teixeira

Assistente na Escola Superior de Ciências Empresariais
do Instituto Politécnico de Setúbal
Campus do IPS, Estefanilha, 2914-503 Setúbal, Portugal

Telefone: 00351 265 709 370

Fax: 351 265 709 301

nteixeira@esce.ips.pt

Área Temática:

D) Contabilidade y Control de Gestion

Palabras-Clave:

Evaluación, Desempeño, Centros, Responsabilidad

A AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE CENTROS DE RESPONSABILIDADE

ESTUDO DE CASO

RESUMEN

Este trabajo, presenta los centros de responsabilidad y sus criterios de evaluación, como instrumentos de orientación del comportamiento de los gestores. Así, realizamos un estudio de caso, con los siguientes resultados:

- Para garantizar el crecimiento, monitorización de la actividad y de los mercados, el planeamiento, el presupuesto y el control son realizados por centros de responsabilidad que asientan en unidades de negocio, con gestores, objetivos y recursos propios;
- Hay mayor preocupación con la creación de valor, siendo los criterios de evaluación de los centros basados en la capacidad de crear una remuneración superior o coste del capital.