

**ANÁLISIS DE LAS RELACIONES ENTRE LAS CUATRO PERSPECTIVAS DEL
BALANCED SCORECARD DEL SECTOR SANITARIO ESPAÑOL, MEDIANTE LAS
ECUACIONES ESTRUCTURALES**

Autores:

**Pastor Tejedor, Jesús
Navarro Elola, Luis
Pastor Tejedor, Ana Clara**

*Centro Politécnico de Ingenieros de Zaragoza,
C/María de Luna, Edificio B,
50018- Zaragoza.
Tfno.: 976 761 000 Fax: 976 764 865;
e-mail: jpastej@unizar.es*

Áreas temáticas:

- C) Dirección y Organización
- D) Contabilidad y Control de Gestión

Palabras clave:

Balanced scorecard, Ecuaciones estructurales, Mapas estratégicos, gestión del sector sanitario

ANALISIS DE LAS RELACIONES ENTRE LAS CUATRO PERSPECTIVAS DEL BALANCED SCORECARD DEL SECTOR SANITARIO ESPAÑOL, MEDIANTE LAS ECUACIONES ESTRUCTURALES

Resumen

En este estudio se analiza la influencia que tienen los objetivos financieros, de cliente, procesos internos y aprendizaje y crecimiento para la estrategia del sector sanitario, para ello, se plantean hipótesis, sobre las relaciones directas entre las cuatro dimensiones del Balanced Scorecard (Kaplan y Norton, 1992).

En el estudio también se observa si los indicadores financieros son el efecto último del mapa estratégico o si por el contrario es la satisfacción del paciente y la sociedad en general.

El estudio analiza si el comportamiento del mapa estratégico es estructurado multidimensionalmente, es decir si los indicadores más importantes del sector están estructurados en cuatro dimensiones del balanced scorecard y a su vez se agrupan en diferentes objetivos, (Kaplan y Norton, 2000).