

**INFLUENCIA DE LAS VARIABLES TRADICIONALES DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA SOBRE *KNOWLEDGE PERFORMANCE***

**Enrique Claver-Cortés\***

(Catedrático de Universidad)

([enrique.claver@ua.es](mailto:enrique.claver@ua.es))

**Eva M. Pertusa-Ortega\***

(Profesora Colaboradora)

([eva.pertusa@ua.es](mailto:eva.pertusa@ua.es))

**Patrocinio Zaragoza-Sáez\***

(Profesora Colaboradora)

([patrocinio.zaragoza@ua.es](mailto:patrocinio.zaragoza@ua.es))

\* Departamento de Organización de Empresas  
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales  
Universidad de Alicante  
Campus de San Vicente del Raspeig  
Ap. 99, 03080 Alicante  
Telf y fax: 965903606

**Área temática:**

C) Dirección y Organización

**Palabras clave:**

complejidad, descentralización, formalización, knowledge performance, gestión del conocimiento.

# **INFLUENCIA DE LAS VARIABLES TRADICIONALES DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA SOBRE *KNOWLEDGE PERFORMANCE***

## **Resumen**

El propósito de este trabajo es analizar cómo las variables tradicionales de la estructura organizativa influyen en *knowledge performance*, entendido éste como el grado en que una empresa genera nuevo conocimiento y lo utiliza para alcanzar una ventaja competitiva y crear valor añadido para el cliente. Tras revisar la literatura, se formulan tres hipótesis que son contrastadas en una muestra de 164 grandes empresas españolas. Los resultados muestran que la complejidad y la centralización se asocian de forma positiva y negativa, respectivamente, con *knowledge performance*, confirmando las dos primeras hipótesis. No se ha encontrado evidencia empírica que confirme la tercera hipótesis, que vinculaba negativamente la formalización y *knowledge performance*.