

**EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y LA AUDITORIA DE GESTION
EN LAS SECRETARÍAS GENERALES DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS
(Estudio de Casos Múltiples)**

Autora: EDUARDA RIVERO GARCÍA

Profesora de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA).

Doctoranda de Gerencia Avanzada en la Universidad Fermín Toro.

Tlf. +582512591481 (Barquisimeto, Venezuela).

e-mail: rivero@ucla.edu.ve y eduardarivero@hotmail.com

Coautor: ALEXIS JOSÉ COLMENÁREZ MENDOZA

Profesor Asociado de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA).

Candidato al Título de Doctor en Gestión y Administración de Empresas por la
Universidad de Valladolid.

Tlf. +582512591481 y Hab.+582514425124 (Barquisimeto, Venezuela).

e-mail: alexisc@ucla.edu.ve y alecolmena@yahoo.com

Área Temática en la que se encuadra: D) CONTABILIDAD Y CONTROL DE GESTIÓN.

Descriptores: El Cuadro de Mando Integral, Auditoría de Gestión, Secretaría General de Universidades.

**EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL Y LA AUDITORÍA DE GESTIÓN
EN LAS SECRETARÍAS GENERALES DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS
(Estudio de Casos Múltiples)**

RESUMEN

Relacionamos el CMI y la Auditoría de Gestión para determinar su aplicabilidad en las Secretarías Generales de universidades. Efectuamos una investigación holística, cualitativa, en la UCLA, UNEXPO y UPEL. Realizamos observación directa y aplicamos entrevistas no estructuradas al personal de sus Secretarías Generales, a especialistas en Auditoría de Gestión y en CMI. Analizamos e interpretamos los datos mediante matrices. Concluimos, que el CMI y la Auditoría de Gestión se relacionan y es factible su aplicación en las Secretarías Generales de las Universidades públicas estudiadas, teniendo como elementos comunes el control de gestión y el sistema de indicadores de gestión.