

## CREACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA MEDIR EL DESEMPEÑO ORGANIZATIVO

**Dr. César Camisón Zornoza**

*Departamento de Administración de Empresas y Marketing  
Universidad Jaume I*

*Catedrático de Organización de Empresas*

*Dirección postal:*

Campus Riu Sec  
Avda. Sos Baynat s/n  
12071 Castellón

Tel. 964 72 85 46  
Fax. 964 72 86 29

*E-mail:*

[camison@emp.uji.es](mailto:camison@emp.uji.es)

**Dra. Sonia Cruz Ros**

*Departamento de Dirección de Empresas “Juan José Renal Piqueras”  
Universidad de Valencia*

*Titular de Escuela Universitaria*

*Dirección postal:*

Edificio Departamental Oriental  
Avda. dels tarongers, s/n  
46022 Valencia

Tel. 96 382 88 78  
Fax. 96 382 83 33

*E-mail:*

[Sonia.Cruz@uv.es](mailto:Sonia.Cruz@uv.es)

**ÁREA TEMÁTICA:** C) Dirección y organización

**PALABRAS CLAVE:** Desempeño, percepción directiva, competitividad, stakeholders.

# CREACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA MEDIR EL DESEMPEÑO ORGANIZATIVO<sup>1</sup>

## RESUMEN

En este trabajo se ha conceptualizado y medido el “desempeño organizativo”. La revisión de la literatura lo define como un constructo multidimensional, con cuatro elementos correlacionados: resultados financieros, eficiencia operativa, satisfacción de los stakeholders y capacidad de competir. Para su operativización se ha construido una escala multi-item basada en la autoevaluación por la dirección del desempeño de la empresa en relación a su competencia, con el fin de obtener evaluaciones de todos los indicadores que la forman. Para la reducción y validación de los ítems se ha realizado un estudio Delphi. Para observar el cumplimiento de las características psicométricas de la escala se ha llevado a cabo un estudio empírico sobre una muestra de 896 empresas industriales y 152 empresas de servicios. Los resultados obtenidos muestran la fiabilidad y validez del instrumento propuesto, y por tanto, de la estimación de los resultados empresariales en base a la percepción directiva.

---

<sup>1</sup> Esta investigación ha disfrutado de financiación del Ministerio de Ciencia y Tecnología (Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica) y FEDER (Fondo Europeo de Desarrollo Regional) (proyecto SEC2003-01825) y del Plan Valenciano de I+D+i de la Generalitat Valenciana (ACOMP06/240 y Proyecto GV/2007/075).