

**EFICIENCIA Y CALIDAD DE SERVICIO: EVIDENCIA DEL SECTOR DE LAS
TELECOMUNICACIONES EN EUROPA**

Patricia Bachiller

Dpto. de Contabilidad y Finanzas
Universidad de Zaragoza
Gran Vía, 2
50005 Zaragoza (España)
pbachiller@unizar.es

Área temática: Sector Público

Palabras clave: privatización; telecomunicaciones; eficiencia; Europa; DEA

**EFICIENCIA Y CALIDAD DE SERVICIO: EVIDENCIA DEL SECTOR DE LAS
TELECOMUNICACIONES EN EUROPA**

RESUMEN

El sector de las telecomunicaciones ha jugado un importante rol en el desarrollo de la economía y la difusión tecnológica en las últimas décadas. Las empresas de este sector privatizadas recientemente han tenido que reconsiderar sus políticas de gestión para incrementar su eficiencia ante un entorno cada vez más competitivo. Por ello, el objetivo de este estudio es analizar la evolución de la eficiencia de estas empresas mediante el DEA para determinar cuales son más eficientes, las causas que llevan a ello y analizar si la liberalización del sector han supuesto un aumento de la eficiencia.